

THE FINE PRINT

Teori değil. Cevap.



- Ödeme ve Elektronik Para Sektöründe Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İyi Uygulamalar Rehberi
- Mobil Uygulamalarda Mahremiyetin Korunmasına Yönelik Tavsiyeler
- KVK Kurumu 2024 Yılına İlişkin Faaliyet Raporunu Yayımladı

Ödeme ve Elektronik Para Sektöründe Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İyi Uygulamalar Rehberi

Kişisel verilerin korunması, özellikle finansal teknolojilerin hızla geliştiği günümüzde, yalnızca bireylerin temel hak ve özgürlükleri bakımından değil, aynı zamanda sektörel uyum ve kurumsal sürdürülebilirlik açısından da temel bir sorumluluk alanı haline geldi. Bu kapsamda, Kişisel Verileri Koruma Kurumu (**Kurum**), Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (**TÖDEB**) ile birlikte hazırladığı *Ödeme ve Elektronik Para Sektöründe Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İyi Uygulamalar Rehberi*ni (**Rehber**) resmî sitesinde yayınladı.

Rehber, yalnızca iyi niyetli tavsiyeler içeren bir belge olmaktan öteye geçerek sektöre özgü veri işleme dinamiklerinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (**KVKK**) genel ilkeleriyle nasıl uyumlu hale getirilebileceğine dair pratik detaylar da içerdiğinden oldukça efektif.

Rehber, ödeme hizmeti sunan kuruluşlar ve sektör aktörlerinin somut faaliyetleri kapsamında örnekler vererek birçok kişisel veri işleme sürecinden bahsediyor. Böylece, sektöre dair birçok uygulamanın kişisel veri işleme boyutu Rehber'de bulunuyor. Ayrıca Rehber, ödeme hizmeti sağlayıcısının sağladığı hizmet kategorisi doğrultusunda veri sorumluluğu ve veri işleyen niteliğinin ayırt edilebilmesi amacıyla da anlamlı yönlendirmeler barındırıyor. Benzer şekilde, yürütülen iş ve işlemlerdeki "ilgili kişi"nin belirlenebilmesi amacıyla da birçok örnek ve yönlendirme mevcut. Bu konudaki en anlamlı bölüm ise Rehber'de yer alan işlenen kişisel verilere dair bilgiler. Bu kapsamda Rehber'de, her bir ödeme hizmetine dair işlenmesi oldukça muhtemel veriler ve veri kategorileri eşleştirilmiş.

Regüle olan ödeme hizmetleri sektöründe; özellikle MASAK mevzuatında yer alan müşteri tanıma (know your customer-KYC) ve alınması gereken tedbirler kapsamında gerçekleştirilen kimlik tespiti ve kimlik doğrulama uygulamalarına ilişkin kişisel veri perspektifinden yapılan açıklamalar Rehber'de yer alıyor. Kişisel veri işleme şartlarına ilişkin olarak sektöre özgü bilgi ve açıklamalara da Rehber'de yer veriliyor. Hizmet sağlayıcıların faaliyetlerine ilişkin olarak; işlem geçmişi, IBAN, kart numarası, cihaz bilgileri, konum verisi ve işlem tutarları gibi birçok kişisel veriyi işlediği; bu yönüyle sektörün, yüksek riskli alanlardan biri olduğu belirtiliyor. Bu bağlamda, KVKK genel ilkelerine (hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme gibi) uyumun sağlanması, finansal kuruluşların öncelikli yükümlülükleri arasında yer alıyor.

Görüleceği üzere Rehber, TÖDEB'in de dahiliyeti sayesinde, ödeme ve elektronik para kuruluşlarına yalnızca hukuki bir çerçeve değil, aynı zamanda operasyonel bir yönlendirme sunuyor. Rehber'in içeriği, KVKK'nın soyut ilkelerini ve düzenlemelerini sektörün pratik ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde somutlaştırması bakımından oldukça önemli. Bu bağlamda, sektörde faaliyet gösteren tüm aktörlerin, Rehber'de belirtilen iyi uygulama örneklerini dikkate alarak veri koruma politikalarını yeniden gözden geçirmeleri hem mevzuata uyum hem de kullanıcı güveni açısından oldukça yararlı olacaktır.

Rehber'in tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Mobil Uygulamalarda Mahremiyetin Korunmasına Yönelik Tavsiyeler Güncellendi

Kurum, 2023 yılında "Mobil Uygulamalarda Mahremiyetin Korunmasına Yönelik Tavsiyeler" (**Tavsiyeler**) başlıklı bir metin yayımlamıştı. Kurum, yakın zamanda metni güncelleyerek yeniden kamuoyuyla paylaştı.

Tavsiyeler'de köklü bir değişiklik yapılmamış olmakla birlikte, kamuoyunda "8. Yargı Paketi" olarak bilinen düzenleme ile KVKK'da yapılan değişiklikler doğrultusunda bazı bölümler güncellendi.

Tavsiyeler'de akıllı telefonlar ve tabletlerde kullanılan mobil uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin mevcut ve potansiyel riskler ele alınıyor.

Yine; mobil uygulama ekosisteminde yer alan uygulama geliştiricileri, uygulama mağazaları, reklam ağları, cihaz üreticileri ve benzeri birçok aktörün, veri işleme süreçlerinde veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatını taşıyabileceği belirtiliyor.

"Bireylere Yönelik Tavsiyeler" başlığı altında ise; bireylerin uygulamaları kullanmadan önce ve kullanım sırasında dikkat etmesi gereken hususlara ayrı ayrı değiniliyor. Buna göre:

- Yükleme öncesinde uygulamanın güvenilir bir kaynaktan temin edilip edilmediği, geliştiricisinin doğruluğu, kullanıcı yorumları ve puanları ile uygulamanın gizlilik politikasının dikkatle incelenmesi gerektiği,
- Kullanım sırasında ise sosyal medya hesapları ile giriş yapılmasından kaçınılması, güçlü parolaların tercih edilmesi, çok faktörlü kimlik doğrulamanın kullanılması, gereksiz uygulamaların cihazdan kaldırılması ve uygulamaların düzenli olarak güncellenmesi gerektiği belirtiliyor.

“Veri İşleyen Taraflara Yönelik Tavsiyeler” ana başlığı altında; (i) Genel İlkelere Uyumluluk, (ii) Şeffaflığın Sağlanması, (iii) Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarının Belirlenmesi ve (iv) Veri Güvenliğinin Sağlanması başlıklarına yer veriliyor. Her bir başlık altında ise konuya ilişkin detaylı açıklamalara yer verilerek tavsiyelerde bulunuluyor.

Tavsiyeler’in, KVKK değişikliğinden bu kadar süre sonra güncellenmesi geç kalınmış bir adım gibi görünse de kılavuz ve rehberlerin mevzuat değişikliklerine ayak uydurarak kendilerini güncel tutmaları anlamlı. Zira mobil uygulamaların hayatın her alanına dokunduğu günümüzde, kişisel verilerin korunmasına dair farkındalık yaratmak yalnızca bir tercih değil aynı zamanda bir gereklilik olarak karşımıza çıkıyor.

Tavsiyeler’in güncel haline [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

KVK Kurumu 2024 Yılına İlişkin Faaliyet Raporunu Yayımladı

Kurum, 2024 Yılına İlişkin Faaliyet Raporu’nu (**Rapor**) yayımladı. Rapor’da Kurum’un genel yapısı ve yürüttüğü faaliyetler kapsamlı şekilde ele alındı. Böylelikle Rapor, Kurum’un misyon, vizyon ve temel değerlerinin yanı sıra teşkilat yapısı ve daire başkanlıklarının görev alanlarına da yer vererek hem iç işleyişine hem de dışa yönelik çalışmalarına dair bütüncül bir bakış sunuyor.

Rapor’da, Kurum’un 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında; mevzuatın yenilenmesi, veri güvenliğinin sağlanması, farkındalık artırma, uluslararası iş birliği ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi gibi hedeflere yer verildiği belirtiliyor.

Kurum’un faaliyetleri kapsamında ise 2024’te yapılan başvurular, idari yaptırımlar, para cezaları, veri ihlali bildirimleri ve VERBİS’e yapılan kayıtlar ile başvuru sayılarına ilişkin veriler oldukça dikkat çekiyor. Buna göre:

- Kurum tarafından takip edilen toplam dava sayısı 1.320 olup bu davaların 491’inin yargılaması hala devam ediyor.
- Yurt dışına kişisel veri aktarımı kapsamında, yurt dışına veri aktarımına yönelik yapılan 90 taahhütname başvurusundan; 10’una izin verilirken, 76’sı reddedilmiş. 4’ünün ise incelenmesi devam ediyor. Ayrıca, yıl içerisinde toplam 1.364 standart sözleşmenin Kurum’a bildirildiği kayıt altına alınmış.
- Kurum’a yapılan ihbar ve şikâyetler ise en çok CİMER yoluyla yapılmış.

Verilere göre 2024 yılında toplam 8.275 başvuru Kurum’a ulaşmış. Geçmiş yıllardaki başvurularla birlikte toplam 9.849 başvurudan 1.477’sinin değerlendirilmesi ise hala devam ediyor. Ayrıca başvuru sayısında geçen yıla kıyasla yaklaşık %11-12 oranında bir azalma söz konusu.

Kurum’a iletilen dilekçelerin sektörel bazda dağılımına bakıldığında da hizmet sektörü en yüksek paya sahip. Bu sektörü sırasıyla medya, telekomünikasyon, kamu ve hukuk hizmetleri takip ediyor. En fazla başvuru konusu ise kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı işlenmesi olarak karşımıza çıkıyor.

Tüm bu başvurular sonucunda 2024 yılı içerisinde, 862 veri sorumlusu hakkında toplam 552.188.101 TL idari para cezası uygulanmış. Bu cezaların 145’i ihbar ve şikâyetler, 120’si veri ihlal bildirimi ve 597’si Veri Sorumluları Sicili’ne kayıt ve bildirim yükümlülüğü kapsamında.

Son olarak, Rapor’da Kurum’un düzenlediği çalıştaylar ve zirvelerden, gerçekleştirdiği etkinlikler ve yayımladığı içeriklere kadar geniş yelpazede bilgi verilerek her bir konu detaylıca ele alınmış.

Rapor’a [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Editörler



Gökem Gökçe

gorkem.gokce@gokce.av.tr



**Doç. Dr. Mehmet
Bedii Kaya**

bedii.kaya@gokce.av.tr



Elif Aksöz

elif.aksoz@gokce.av.tr



Yağmur Yollu

yagmur.yollu@gokce.av.tr

Hakkımızda

Gökçe Avukatlık Ortaklığı birleşme ve devralma, iş ortaklığı, özel sermaye ve ortak girişim işlemleri, bankacılık ve finans, sermaye piyasaları, sigortacılık, teknoloji, medya, telekom ve internet, e-ticaret, veri koruma, fikri mülkiyet, regülasyon, ticari alacak takipleri, gayrimenkul ve ticari dava alanlarını içeren geniş bir yelpazede hukuki hizmetler sunan İstanbul'da bulunan bir hukuk bürosudur. Hukuki personel ve uzmanlığımız hakkında daha fazla bilgi için www.gokce.av.tr adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Lütfen bizimle iletişime geçin

info@gokce.av.tr

0 212 352 88 33

The Fine Print yalnızca genel bilgilendirme amacıyla hazırlanıp yayınlanmakta olup hukuki tavsiye içermemekte ya da avukat- müvekkil ilişkisi oluşturmamaktadır. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Gökçe Avukatlık Ortaklığı ile irtibata geçiniz. The Fine Print'de yer alan hiçbir içerik Gökçe Avukatlık Ortaklığı'nın yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz ya da uygun bir şekilde kaynak olarak gösterilmeksizin yayınlanamaz. İçeriğin doğruluğunu sağlamak için gereken tüm çaba gösterilmiş olmasına rağmen, Gökçe Avukatlık Ortaklığı içeriğin doğruluğunu garanti etmemektedir ve burada yer alan bilgilerdeki herhangi bir hata veya söz konusu bilgilere güvenilmiş olması dolayısıyla sorumlu tutulamaz. The Fine Print Gökçe Avukatlık Ortaklığı müvekkileri için hazırlanmıştır ve büronun müvekkilleri dışındaki dolaşım olasılığı reklam olarak yorumlanamaz.