

THE

# Fine

PRINT

Gökçe

Eylül 2022

106

## MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ'NDE ESASLI DEĞİŞİKLİKLER



**Elektronik  
Mühre İlişkin  
Yeni Düzenleme  
Yürürlüğe Girdi**

**Sağlık Bilgi  
Yönetim  
Sistemleri  
Hakkında  
Yönetmelik**

### **Güncel Hukuki Gelişmeler**

*Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine  
İlişkin Yönetmelik'te Değişik Yapılması Planlanıyor*

*Siber Güvenlik Alanında AB'den Önemli Bir  
Adım: Siber Dayanıklılık Yasası*



## Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde Esaslı Değişiklikler

23 Ağustos 2022 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan "Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde (**Yönetmelik**) ön bilgilendirme yükümlülüğü, cayma hakkı, satıcı, sağlayıcı ve tüketicinin yükümlülüklerine ilişkin düzenlemelerde kritik değişiklikler yapıldı. Böylece yakın zamanda yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'daki değişikliklerle de Yönetmelik'in uyumu büyük ölçüde sağlandı.

Birkaç istisna dışında Yönetmelik'teki değişiklikler 1 Ekim 2022'de yürürlüğe girecek. Yönetmelik'te yapılan başlıca değişiklikleri aşağıda derledik:

- Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcılar, "oluşturduğu sistem ile uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişiler" olarak tanımlandı. Tanım, büyük ölçüde elektronik ticaret mevzuatındaki aracı hizmet sağlayıcıların kapsamıyla örtüşmekte. Aracı hizmet sağlayıcıların mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistemler ise "platform" olarak tanımlandı.
- Platformları üzerinden mesafeli sözleşme akdedilmesine aracılık eden aracı hizmet sağlayıcılara; (i) tüketicilerin belirli talep/şikayetlerini iletebileceği bir sistem kurma, (ii) mesafeli sözleşme kurulmadan önce yapılan ön bilgilendirmenin mevzuata uygunluğundan sorumlu olma, (iii) satıcı/sağlayıcı ile arasındaki sözleşmeye aykırılıktan dolayı satıcı/sağlayıcının Yönetmelik hükümlerine aykırı davranmasına neden olduğu tüketici işlemlerinden sorumlu olma, (iv) ödeme tahsilatını satıcı/sağlayıcı adına yaptığı durumlarda ödeme iadesinden sorumluluk, (v) tüketici işlemlerinin kayıtlarını 3 yıl tutma gibi önemli sorumluluklar getirildi.
- Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda, ön bilgilendirmede önceden belirtilmiş olması ve satıcının öngördüğü taşıyıcı ile iadesinde tutarına yer verilmesi şartıyla iade masraflarından tüketicinin sorumlu tutulabileceği düzenlendi. Ancak tüketiciye teslim edilen malın ayıplı olması halinde tüketici bu masraflardan sorumlu tutulamayacak.
- Cayma hakkının istisnalarının kapsamı genişletildi. Bu kapsamda; i) tüketiciye teslimi yapılmış cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler, ii) tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler, iii) Karayolları Trafik Kanunu'na göre tescili zorunlu olan taşıyıcılar ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmeler ve iv) canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmeler de istisna kabul edilen sözleşmeler arasına dahil edildi. Bu kapsamda cayma hakkının tüketici aleyhine sınırlandırıldığı söylenebilir.

Yönetmelik'te yapılan değişikliklerle beraber elektronik ticaretteki rolü günden güne artan aracı hizmet sağlayıcısı için birçok yeni yükümlülük ve sorumluluk getirildiği açık. Yönetmelik'in tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## Elektronik Mühre İlişkin Yeni Düzenleme Yürürlüğe Girdi

Elektronik Mühre İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (**Yönetmelik**) 14 Eylül 2022 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**BTK**) tarafından Elektronik İmza Kanunu’na (**Kanun**) dayanılarak hazırlanan Yönetmelik’te, elektronik mührün hukuki ve teknik yönleriyle uygulamasına ilişkin usul ve esaslar düzenleniyor. Konuyla ilgili başlıca hususları aşağıda sizler için derliyoruz.

**Elektronik İmzadan Farkı:** Bilindiği üzere, Kanun’a getirilen ek madde 1 ile elektronik mühür “*başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve mühür sahibinin bilgilerini doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veri*” şeklinde tanımlanmıştı.

Kanun’da elektronik imzaya dair hükümlerin, kıyasen elektronik mühür hakkında da uygulanacağı düzenlenmiş durumdaydı. Ancak, elektronik mühür sadece tüzel kişilere verilebilir ve mührün tüzel kişiden sadır olup olmadığını belirler. Bu nedenle, gerçek kişinin imzasını temsil eden ve sahibi sadece gerçek kişiler olabilen elektronik imzadan ayrılır.

**Yönetmelik’teki Önemli Düzenlemeler:** Yönetmelik’te elektronik mühür sertifika başvurularının alınması, elektronik mühür sertifikasının oluşturulması, kullanılması, iptali ve yenilenmesine yönelik süreçler ile elektronik mühür sahibinin yükümlülükleri düzenleme altına alınıyor. Bu kapsamda elektronik mühür sertifikasının elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından verileceği ve ilgili kayıtların en az 20 yıl saklanacağı düzenleniyor.

Ayrıca, güvenli elektronik mühür ile gelişmiş elektronik mührün farkı da Yönetmelik’te açıklanıyor. Güvenli elektronik mühürler, elektronik mühür sahibinin kimliğinin doğrulanması ve mühürlenmiş verinin bütünlüğünün sağlanması için kullanılabilirken; gelişmiş elektronik mühürler elektronik mühür sahibinin herhangi bir dijital varlığının kimlik doğrulanması için kullanılabilir.

Son olarak, elektronik mührün, elektronik belgenin veya verinin elektronik mühür sahibi tarafından oluşturulduğu belgenin veya verinin kaynağını ve bütünlüğünü garanti eden delil kaydı oluşturacağına açıkça düzenlenmiş olmasının kritik olduğu belirtilmelidir.

**Denetim ve Yaptırım:** Yönetmelik’in uygulanmasına ilişkin denetleme yetkisi ise BTK’ya verilmiş durumda. Yönetmelik ile belirlenen yükümlülüklerle aykırı davranıldığı takdirde, Kanun’da düzenlenen idari para cezaları ile tüzel kişilere özgü güvenlik tedbirlerinin uygulanması gündeme gelmekte. Ayrıca, Kanun’da elektronik mühür oluşturma verilerinin izinsiz kullanımının 3 yıla kadar hapis cezasıyla cezalandırılan bir suç olarak tanımlandığı atlanmamalı.

**Sonuç olarak;** Yönetmelik, tüzel kişilerin de kimliklerini elektronik ortamda yasal olarak ispatlaması ve düzenlediği elektronik belge içeriğinin değişmediğini garanti altına almasını sağlamak bakımından oldukça önemli. Bu kapsamda şeffaflık ve tüketicinin korunması gibi ilkelere dayanılarak hazırlanan Yönetmelik’in elektronik mühür kullanımının yaygınlaşması adına yeni yatırımları ve uygulamaları da teşvik etmesi bekleniyor.

Yönetmelik’in tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, [info@gokce.av.tr](mailto:info@gokce.av.tr) adresinden iletişime geçebilirsiniz.



## Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik (**Yönetmelik**), 25 Ağustos 2022'de Sağlık Bakanlığı (**Bakanlık**) tarafından Resmî Gazete'de yayımlanarak birçok hükmüyle yürürlüğe girdi.

Yönetmelik; sağlık hizmeti sunan kuruluşlara, bu kuruluşların kullanacağı bilgi sistemlerine ve bu sistemleri sunan aktörlere yönelik çeşitli kriter ve yükümlülükler getiriyor.

Yönetmelik ile "Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (**SBYS**)", "Kayıt Tescil Sistemi (**KTS**)", "Sağlık Hizmeti Sunucusu", "SBYS Hizmeti Sağlayıcısı" ve "SBYS Hizmeti Alıcısı" tanımları mevzuata girdi.

Yönetmelik'teki en temel aktör olan SBYS; sağlık hizmeti sunucuları tarafından klinik, idari ya da yönetsel amaçlarla kullanılan, gerektiğinde diğer bilgi yönetim sistemleri ile veri alışverişi yapabilen yazılımlar olarak tanımlandı.

Yönetmelik uyarınca;

- SBYS hizmeti sağlayıcıları, sağlık hizmeti sunucularında faaliyet gösterebilmek için Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü (**Genel Müdürlük**) tarafından kurulan ve işletilen KTS'ye kaydolmak zorunda.
- SBYS hizmet sağlayıcıları, başta TS ISO/IEC 27001 olmak üzere birden çok sertifikasyona sahip olmak ve bunları faaliyet gösterdiği süre boyunca elinde bulundurmakla yükümlü tutuldu. KTS'ye kaydolacak SBYS hizmeti sağlayıcılarının SBYS'leri, Genel Müdürlük veya yetkilendirdiği bir kuruluş tarafından denetlenecek. Denetimi başarıyla tamamlayan SBYS hizmeti sağlayıcıları aktif listeye alınarak Genel Müdürlük'ün internet sitesinde ilan edilecek.
- Aktif listede yer alan SBYS hizmet sağlayıcısı da denetlenecek ve denetim sonucunda bir eksiklik ortaya çıkarsa kendilerine bunun giderilmesi için süre verilecek. İlgili süre içerisinde eksikliği gidermeyen SBYS hizmeti sağlayıcısı pasif listeye alınacak ve bu listedeki sağlayıcılar KTS yetki belgesi alamayacak.

Yönetmelik, sağlık hizmeti sunumu kapsamında elde edilen kişisel veriler bakımından da kritik düzenlemeler getirdi. Bu süreçte elde edilen kişisel verilerin; sağlık hizmeti sunucularının veri kayıt ortamları, Bakanlık'ın merkezi sağlık veri sistemleri veya Genel Müdürlük'ün onayladığı diğer veri kayıt ortamları haricinde hiçbir yere kaydedilemeyeceği ve aktarılamayacağı belirtildi. Yönetmelik uyarınca bu veriler yalnızca yurt içinde saklanabilecek. Bunlarla birlikte Yönetmelik, gizlilik, iz kayıtları, veri yedekleme ve arşivleme, verilerin teslimi ve aktarımı gibi konularda da düzenlemeler içeriyor.

Görüldüğü üzere Yönetmelik, sağlık bilgi sistemlerine ilişkin önemli düzenlemeler içeriyor. Yönetmelik'in tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine İlişkin Yönetmelik'te Değişik Yapılması Planlanıyor

Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik'te (**Yönetmelik**) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (**Taslak**) 31 Ağustos 2022'de Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun resmî sitesinde yayımlandı.

Taslak'ın temel amacı bankaların yalnızca gerçek kişi müşterilerine değil tüzel kişi müşterilerinin gerçek kişi temsilcilerine yönelik de uzaktan kimlik tespiti süreçlerini yürütebilmesinin sağlanması. Bu kapsamda Taslak'ta tüzel kişiler "*Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen ticaret şirketleri*" olarak tanımlanıyor, dolayısıyla bu tanıma girmeyen tüzel kişiler (dernek ve vakıflar gibi) Taslak kapsamında değil.

Taslak uyarınca tüzel kişiler için kimlik doğrulama süreci temel olarak şu adımları içeriyor olacak: (i) Tüzel kişinin kimliğinin tespit edilmesi amacıyla işlemi başlatan kişinin kimlik tespitinin yapılması, (ii) işlemi başlatan kişinin tüzel kişiyi temsil yetkisinin Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (**MERSİS**), Ticaret Sicil Gazetesi gibi kamu kurum ve kuruluşlarına ait veri tabanları üzerinden doğrulanması ve (iii) tüzel kişinin temsilcisinin kimlik doğrulamasının yapılmasının ardından tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, faaliyet konusu ve adresi gibi bilgilerin MERSİS, Ticaret Sicil Gazetesi gibi veri tabanları üzerinden teyit edilmesi.

Taslakta ayrıca, engelli kişilerin kimlik tespiti ve kimlik tespitinde kullanılacak yapay zekâ temelli uygulamalara yönelik düzenlemeler de yer alıyor. Taslak; Yönetmelik'in uygulanmasında başta tüzel kişilerin uzaktan kimlik tespiti yöntemleri ile elektronik ortamda sözleşme ilişkisi kurabilmeleri olmak üzere tespit edilen eksikliklerin giderilmesi bakımından kritik nitelikte.

Taslak'ın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## Siber Güvenlik Alanında AB'den Önemli Bir Adım: Siber Dayanıklılık Yasası

Avrupa Komisyonu (**Komisyon**) tarafından teklif edilen Siber Dayanıklılık Yasası (**Yasa**) 15 Eylül 2022'de Komisyon internet sitesinde yayımlandı.

Yasa, Avrupa Birliği (**AB**) pazarına sunulan yazılım ve donanımların daha güvenli hale gelmesini sağlamayı ve dijital unsurlara sahip ürünlerin tüm yaşam döngüsü boyunca güvenliğinin temin edilmesini amaçlıyor.

- Yasa'da "dijital unsurlara sahip ürünler"; internete bağlı kablolu ve kablosuz ürünler ile AB pazarına sunulan bütün yazılımları kapsayacak biçimde geniş tanımlandı.
- Yasa, dijital unsurlara sahip ürünleri risk seviyesine göre "yüksek riskli" ve "düşük riskli" olarak iki kategoriye ayırdı. Yüksek riskli ürünler için üçüncü taraf denetçilerin katılımını gerektiren daha katı kurallar getirildi.
- Yasa uyarınca dijital unsurlara sahip ürünler, piyasaya sunulmadan önce belirli temel siber güvenlik standartlarını karşılamak ve bir güvenlik açığı işleme sürecine sahip olmak zorunda.

Komisyon, Yasa'nın NIS 2 Direktifi başta olmak üzere halihazırdaki AB regülasyonunu tamamlayıcı nitelikte olduğunu belirtti.

Yasa henüz yürürlüğe girmemiş olmakla birlikte, Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Konseyi önerilen Siber Dayanıklılık Yasası'nı değerlendirmek için görüşmeler gerçekleştirecek. Yürürlüğe girdikten sonra, aktörlerin Yasa'ya uyum sağlaması için, istisnalarla birlikte, yirmi dört aylık bir geçiş süreci öngörüldü.

Yasa'nın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz (yalnızca İngilizcesi mevcut).



# Teori değil. Cevap.

## Gökçe Avukatlık Ortaklığı

### Editörler:



**Prof. Dr. Ali Paslı**  
ali.pasli@gokce.av.tr



**Dr. Mehmet Bedii Kaya**  
bedii.kaya@gokce.av.tr



**Elif Aksöz**  
elif.aksoz@gokce.av.tr



**Yağmur Yollu**  
yagmur.yollu@gokce.av.tr

### Hakkımızda

Gökçe Avukatlık Ortaklığı birleşme ve devralma, iş ortaklığı, özel sermaye ve ortak girişim işlemleri, bankacılık ve finans, sermaye piyasaları, sigortacılık, teknoloji, medya, telekom ve internet, e-ticaret, veri koruma, fikri mülkiyet, regülasyon, ticari alacak takipleri, gayrimenkul ve ticari dava alanlarını içeren geniş bir yelpazede hukuki hizmetler sunan İstanbul'da bulunan bir hukuk bürosudur. Hukuki personel ve uzmanlığımız hakkında daha fazla bilgi için [www.gokce.av.tr](http://www.gokce.av.tr) adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

### Lütfen bizimle iletişime geçin

[info@gokce.av.tr](mailto:info@gokce.av.tr)

0 212 352 88 33

The Fine Print yalnızca genel bilgilendirme amacıyla hazırlanıp yayınlanmakta olup hukuki tavsiye içermemekte ya da avukat-müvekkil ilişkisi oluşturmamaktadır. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Gökçe Avukatlık Ortaklığı ile irtibata geçiniz. The Fine Print'de yer alan hiçbir içerik Gökçe Avukatlık Ortaklığı'nın yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz ya da uygun bir şekilde kaynak olarak gösterilmeksizin yayınlanamaz. İçeriğin doğruluğunu sağlamak için gereken tüm çaba gösterilmiş olmasına rağmen, Gökçe Avukatlık Ortaklığı içeriğin doğruluğunu garanti etmemektedir ve burada yer alan bilgilerdeki herhangi bir hata veya söz konusu bilgilere güvenilmiş olması dolayısıyla sorumlu tutulamaz. The Fine Print Gökçe Avukatlık Ortaklığı müvekkileri için hazırlanmıştır ve büronun müvekkileri dışındaki dolaşım olasılığı reklam olarak yorumlanamaz.