

THE

Gökçe

Fine PRINT

Özel Sayı
87

DCP TRUST
Data Compliance Platform

ASLI ŞARMAN İLE RÖPORTAJ



İYS Son Kayıt Tarihi Ertelendi

Kişisel Verilerin Korunması ve Son Gelişmeler

İYS SON KAYIT TARİHİ ERTELENDİ

Ticari elektronik iletiler; hizmet sağlayıcıların mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcılara ticari amaçlarla gönderdikleri veri, ses ve görüntü içerikli iletiler olarak tanımlanmıştır.

Ticari elektronik iletilere dair 04.01.2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile pratiğe dair esaslı değişiklikler yapılmıştı. Bu değişiklikler ile daha önce Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’da (**Kanun**) öngörülen ancak hayata geçirilmemiş olan İleti Yönetim Sistemi (**İYS**) kurulmuştu. İYS’ye ilişkin getirilen düzenlemeler uyarınca, ticari elektronik iletiler için onay ve ret hakları ile şikâyet süreçlerinin İYS üzerinden yürütülebilmesi adına hizmet sağlayıcılar İYS’ye kaydolmakla ve mevcut veri tabanlarını (hâlihazırda alıcılardan alınmış olan onayları) İYS’ye aktarmakla yükümlü kılınmıştı.

İYS’ye aktarılması gereken onaylı alıcı ticari iletişim bilgilerinin yüklenmesi için son tarih 30.11.2020 olarak belirlenmişti. Bu tarih, Ticaret Bakanlığı’nın basın açıklaması ile aşağıda belirtilen tarihlere ertelenmiştir:

- 150 bin adedin üstünde ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için yükleme son tarihi 31 Aralık 2020 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından son kontrol edilme tarihi ise 15 Şubat 2021 tarihine,

- 150 bin adet ve altında ticari elektronik ileti onayı olan hizmet sağlayıcılar için yükleme son tarihi 31 Mayıs 2021 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından son kontrol edilme tarihi ise 15 Temmuz 2021 tarihine ertelenmiştir.

Konu hakkında detaylı bilgi için İYS ve hizmet sağlayıcılara ilişkin [Ocak 2020 tarihli bilgi notumuzu](#), [TFP Haziran-Temmuz sayısını](#) ve [TFP Ağustos sayısını](#) inceleyebilirsiniz.

Kişisel Verilerin Korunması ve Son Gelişmeler

7 Nisan 2016’dan beri hayatımızda olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (**Kanun**) kişisel veriler “kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi” şeklinde tanımlanmıştır. Bu şekilde kişisel veri kavramının tanımı mümkün oldukça geniş tutulmuştur. İşverenlerin çalıştırdıkları personelden temin ettiği, mal ve hizmet sunanların müşterilerinden elde ettiği veya dernek/vakıfların üyelerinden temin ettiği; ad, soyad, telefon numarası, motorlu taşıt plakası, pasaport numarası, özgeçmiş, resim, parmak izleri, IP adresi, hobiler, sağlık bilgileri gibi kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak belirlenebilir kılan veriler kişisel verilere örnek olarak gösterilebilir.

Kanun, ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun (**Kurul**) kararları; kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi/silinme yöntemleri, alınması gereken tedbirler, verisi işlenen kişilerin bilgilendirilmesi, sağlık verilerinin işlenmesi başta olmak üzere pek çok hususa dair düzenlemeler getirerek; veri işleyen kişilerin kişisel veriler mevzuatına uyumluluğunu amaçlamaktadır.

Geçtiğimiz ayların gündemi ise kişisel verileri işleyen kişilerin kaydolmakla yükümlü olduğu Veri Sorumluları Sicili (**Sicil**)’ne kayıt ve kaydın gerçekleştirildiği Veri Sorumluları Sicili Bilgi Sistemi (**VERBİS**) idi. Türkiye’de yerleşik, yıllık çalışan sayısı

Daha fazla bilgi için, contact@gokce.av.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.

50'den fazla olan veya yıllık mali bilançosunun toplamı 25 milyon TL'yi geçen gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları ile yurt dışı merkezli gerçek ve tüzel kişi veri sorumlularının 30 Eylül 2020 tarihine kadar VERBİS'e kaydolması gerekiyordu. Bu sebeple şirketlerin özellikle teknik ve hukuk ekipleri yoğun yaz ayları geçirdi.

Yıllık çalışan sayısı 50'den az olan ve yıllık mali bilançosunun toplamı 25 milyon TL'yi geçmemekle birlikte asli faaliyetinin konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan veri sorumluları ile kamu kurum ve kuruluşu veri sorumluları için ise halen 31 Mart 2021 tarihine kadar Sicil'e VERBİS üzerinden kaydolma imkanı bulunuyor.

VERBİS gündemi başta olmak üzere, kişisel verilere dair düzenlemeler ışığında; Kurul da bir süredir sıkı denetimler ve yaptırımlar uygulamakta. En güncel konulardan birinin ise; Kanun'un yurt dışına aktarımı katı koşullara bağlamış olması ve bu yöndeki Kurul kararları diyebiliriz.

Kanun uyarınca kişisel verilerin yurt dışına aktarılması için (i) ilgili kişinin açık rızası bulunmalı, ya da (ii) Kanun'da sayılı şartlardan birinin varlığı ile birlikte verinin aktarılacağı ülkede yeterli koruma bulunmalı; yeterli koruma bulunmuyorsa Türkiye'deki ve ilgili ülkedeki veri sorumluları yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmeli ve Kurul'un izni bulunmalıdır. Ancak Kurul'ca yeterli korumanın bulunduğu ülkeler ilan edilmemiştir.

Kanun, taraf olunan uluslararası sözleşmelerin de dikkate alınacağını düzenlediğinden hukukçu ve uygulayıcılar tarafından Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi Tutulması Karşısında Bireylerin Korunması Sözleşmesi (**108 sayılı Sözleşme**) yurt dışına veri aktarımında dayanak alınıyordu. Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun (**Kurum**) 26.10.2020 tarihinde yayımladığı duyuru (**Duyuru**) ile; konunun tartışılan kısımlarının bir bölümü netlik kazandı. Uygulamaya dair Kurul'a yönelik eleştiriler sonucu Kurum, Duyuru'nun verilerin yurt dışına aktarılması özelinde çalışmalarını ve bakış açısını ortaya koyarak bu yanlış anlaşılmanın önüne geçilmesi amacı taşıdığını belirtmiştir.

İlk olarak, Kurum tarafından yeterli korumanın bulunduğu ülkelere dair değerlendirmenin devam ettiği; konunun birçok etmen sebebiyle yoğun ve uzun bir süreç sonrasında sonuçlandırılabilirliği ifade edilmiştir. Dolayısıyla yeterli korumanın bulunduğu ülkelerin açıklanmasına dair kamuoyunda beklenti hala sürmektedir. Bununla birlikte Duyuru'da, veri sorumlularının tek başına 108 sayılı Sözleşme'ye taraf olan ülkeleri, güvenli ülke sayarak başka bir ek şart aramaksızın verileri yurt dışına aktarması üzerine, 108 sayılı Sözleşme'nin Kurum tarafından güvenli ülke statüsü tayini için yeterli olmadığı da vurgulanmıştır.

Kurum, veri sorumlularının yazılı bir korumayı taahhüt ederek veri aktarımlarını gerçekleştirmeleri gerektiğini açıkça belirtmiştir. Böylece, yeterli korumanın bulunmadığı ülkelere aktarımın gerçekleştirilebilmesi için aktarım taraflarının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un aktarıma izin vermesi gerektiği açıkça ortaya konmuş, bir başka ifadeyle tartışmalar sonlandırılmaya çalışılmıştır. Dijitalleşmenin ve ülkeler arasındaki mesafelerin teknoloji ile azalması karşısında verilerin yurt dışına aktarımı için sınırlı şartların mevcut oluşu; konunun sıcak kalmaya ve gelişmelerin yaşanmaya devam edeceğini gösterir niteliktedir.

ASLI ŞARMAN İLE RÖPORTAJ

Aslı Şarman, içinde bulunduğumuz çağın en önemli değeri olan “verinin” yönetimi ve anlamlandırılması konusunda yıllardan beri sektörün içinde, başarılı bir girişimci. Ülkemizdeki güncel ve tartışmalar yaratan kişisel verilerin korunması hukuku ve İYS gibi hukuki düzenlemeler de aynı şekilde temeline veriyi alıyor ve bunun yönetilmesi ve sistematize edilmesi için adeta herkesi zorluyor. Hal böyle olunca, biz de bu sayımızda Aslı Şarman ile bir röportaj yapmak; hem hayatının hem de yeni Girişiminin hikayesini dinlemek istedik.

Öncelikle, sizin hayatınızın bir başarı hikayesi olduğunu biliyoruz. Bizlere kariyerinizden ve kendinizden bahsedebilir misiniz?

Boğaziçi Üniversitesi'ni bitirdikten sonra, hızlıca iş hayatına atıldım, ilk iş tecrübelerimi turizm sektöründe Pullman Etap Marmara & Çırağan Hotel Kempinski'de stajyer yönetici olarak yaptım. Ardından S Air Gruba bağlı Gate Gourmet International ile çalışmaya başladım ve bu sırada kazandığım bursla bir yıl kadar Zürih'te Marcom eğitimi aldım. Veri yönetimi ve müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) kavramlarıyla yolum ilk kez burada kesişti. Türkiye'ye döndükten sonra, artık bu sektörde çalışmaya karar vermiştim ki Turkcell'den tam bu zamanda teklif aldım. Turkcell gerçekten çok iyi bir okul oldu benim için. O dönemde gerçekleştirilen birçok dijitalleşme projesinde aktif görev aldım. Bu projelerde ağ ve bilişim teknolojileri ekipleriyle birlikte verilerin şirket içerisindeki dijital ortamlarda yolculuğunun planlanmasına, yönetilmesine, analiz edilmesine ve temelde şirketin dijital dönüşümüne liderlik ettim. Bu sürecin sonunda kendi danışmanlık şirketimi kurdum. Hedefim, Wicasa Danışmanlık adıyla kurduğum markam vasıtasıyla o zamana kadar edindiğim yaklaşık 13 yıllık birikimi dijital dönüşüm ve CRM yolculuğuna çıkan şirketlerle paylaşmaktı. 2004'ten bugüne kadar yaklaşık 17 yılda 60'ın üzerinde şirketin yolculuklarına destek olduk, çok başarılı projeler yaptık. Yurtiçi ve yurtdışından pek çok ödüle layık görüldük. Üniversitelerden davetler de aldık, yaklaşık yedi yıl Marmara Üniversitesi'nde CRM ve Satış Yönetimi dersi verdim.



İşimiz veri, veri tabanları ve Analitik CRM olduğundan 2014 yılında ilk kez Elektronik Ticaret Kanunu'nu duyduk, o dönem hizmet verdiğimiz markalarla birlikte mevzuata uyumlu hale gelmeye ve izinli veri tabanı yönetimi yapılanmalarını çalışmaya başladık, akabinde 2015 yılında ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu (KVKK) duyunca, hızlıca bu kanuna nasıl uyumlanılır üzerinde düşünmeye başladık. Girişimci ruhum rahat durmadı, bu noktada şirketlere Wicasa Group markası dışında ayrı bir yapılanma altında ürün ve hizmetlerimizi sunacağımız DCP Trust markasını değerli ortaklarımızla 2020 yılında hayata geçirdik. Bugün aktif olarak Wicasa Group Genel Müdürü, DCP Trust Yönetim Kurulu Başkanı ve Arya Kadın Yatırım Platformu Alt Yapıdan Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürüyorum. Ayrıca kadının ekonomide ve iş hayatındaki rolünü güçlendirmesini çok önemsiyorum; bu nedenle de Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) üyesiyim, aynı amaçla kendine bir iş kurmaya çalışan pek çok kadına KAGİDER önderliğinde mentorluk da yapıyorum.

Bir kadın girişimci olarak çıktığınız bu yeni yolda umarız her şey istediğiniz gibi olur. Ürünle ilgili sorularımıza gelecek olursak; DCP Trust markası altında hangi hizmetleri sunuyorsunuz?

DCP Trust en son girişimim olmakla birlikte aynı zamanda olgunluk dönemi girişimim. DCP Trust altında sunulan ürünlerin amacı, şirketlerin barındırdığı verilerin ilgili mevzuata uyumlu olarak yönetilmesini sağlayan çözüm ve hizmetler sunmak. Biz 2018 yılında "Tam Hizmet Platformu" mottosu ile yola çıktık. Bu mottomuzla uyumlu olarak gerek hizmetlerimiz gerekse çözümlerimiz ile şirketler KVKK ve GDPR veri uyum süreçlerini baştan uca tek bir platform üzerinden kolayca yönetirken; İYS çözümlerimiz ile de tek noktadan ETK uyumlu pazarlama iletişimi ve izin yönetimlerini güvenle planlayıp, aktif müşteri iletişimi sürdürebiliyorlar. DCP Trust olarak hem çözümlerimiz hem de hizmetlerimiz ile markalara değer katmaya çalışıyoruz. Ürünlerimiz ve çözümlerimizden kısaca bahsetmek gerekirse;

- KVKK ve GDPR kapsamında şirketlerin tüm süreçlerini uçtan uca "hesap verilebilirlik" kurgusuyla yürütebilmesine imkan sağlayan DCP Legal ürünümüz,
- Şirketlerin müşteri, tedarikçi ve çalışanlarının gerek KVKK ve Elektronik Ticaret Kanunu kapsamında gereken izin ve onayların yönetimi başta olmak üzere, hedef kitle raporları alabilecekleri; aynı zamanda İYS ile bağlantı kurulabilen izin yönetim platformu olan DCP Permission ürünümüz,
- Büyük veri tabanları olan şirketler nezdinden işlenen verilerin tekilleştirilmesi, temizlenmesi ve kaliteli hale getirilmesine imkân sağlayan DCP Cleansing ürünümüz,
- Potansiyel müşteri deneyimini tasarlayabilmek ve yönetebilmek amacıyla geliştirdiğimiz DCP SmartLead ürünümüz bulunuyor.

Bunlar yanında; üç tane de temel danışmanlık hizmeti sağlayabiliyoruz. Bunlar, kişisel veri teknik uyum danışmanlığı, hukuk teknolojileri danışmanlığı ve izinli veri yönetimi/İYS danışmanlığı. Ürünlerimiz ve danışmanlıklarımız dışında; başkaca hizmetlerimiz de bulunuyor. Bunları da Veri Koruma Yöneticisi (Data Protection Officer-DPO) hizmetleri, kişisel veri denetim hizmetleri ve kişisel veri eğitim hizmetleri olarak sıralayabilirim.

Ürünleriniz hangi mevzuat kapsamında uyumluluk sağlanmasına destek oluyor?

Temel ürünümüz olan DCP Legal, KVKK uyarınca uyumlaştırma çalışmaları yürütmek ve uyumluluğunu korumak isteyen şirketler için uçtan uca bir yazılım. Bu kapsamda şirketin ana envanterini DCP Legal üzerinden oluşturabilir ve devamlı güncelliğini sağlayabilirsiniz. VERBİS raporu ve envanteri DCP Legal üzerinden oluşturabilir; aynı zamanda gerekli aydınlatma ve açık rızaları da yazılım üzerinden yönetebilirsiniz. Kısa süre içerisinde ürüne veri ihlali süreçlerinin yönetimi, kişisel etki analizi, denetim yönetimi ve yönetim geliştirmeleri ile şirketin tüm uygulamalarıyla entegre olabilen ve buralardaki kişisel verileri tespit edebilen; aynı zamanda envanterle de konuşabilen başka ürünlerimizi de devreye sokmayı planlıyoruz.

DCP Permission ürünü ise kısaca, elektronik ticaret mevzuatı kapsamında gereken izin ve onay süreçlerinin yönetimini ve bu uyumluluğun devamlılığını sağlamayı amaçlıyor.

Veri uyumlaştırma konusunda uygulamada en sık rastlanılan sorunlar sizce nelerdir? DCP Trust, bu sorunlara ilişkin neler vadediyor?

Şirketler özellikle kişisel verilere ilişkin “uyumlu olma” konusunu sadece ve basitçe bir envanter hazırlamak ve şirketi Veri Sorumluları Sicili’ne kaydettirmek olarak görüyorlar. Bu bakış açısı sebebiyle de 30 Eylül 2020 sanki son kayıt tarihi imiş ve bu tarihe kadar Sicil’e kayıt süreci tamamlanmışsa tüm sürecin doğru ve tamamlanmış olduğunu düşünüyorlar. Oysa, kayıt tamamlanmış olsa bile 1 Ekim 2020 tarihi itibarıyla de tüm sistemin devamlı şekilde kişisel veriler mevzuatına uyumlu olması gerekeceğini, envanter yönetiminin yaşayan bir süreç olduğunu, şirketin tüm faaliyetlerinde kişisel veriler mevzuatına tam uyumlu devam etmesi gerektiğini anlatmakta epeyce zorlanıyoruz. Özellikle dijital ortamlarda işlenen ve/veya saklanan kişisel verilerin, şirketin ana envanterine uygun yönetilmesi, ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde imha süreçlerinin belirlenmesi ve bunun politika haline dönüştürülüp uygulanması, her türlü veri paylaşımının gerektiği sistemlerde yapılması ve yönetilmesi bizim en sık karşılaştığımız sorunlar. Yine, KVKK’nın temel konusu olan “hesap verilebilirlik” konusunda da şirketlerin tamamen hazırlıksız olduğunu rahatlıkla söyleyebilirim.

Biz de özellikle DCP Legal ürünü ile tüm bu süreçlerin bu ürünle yönetilebileceğini vadediyoruz. Ürünün özelliklerinin yetkin şekilde kullanılması durumunda, KVKK ile ilgili şirket içerisindeki süreçleri otomatize edilirken; hesap verilebilirlik konusunda da şirketin işlemlerini tek merkezden izlemeleri, yönetmeleri ve raporlamaları sağlanabilecek.

Ürünün nasıl bir farkındalık sağlamasını amaçlıyorsunuz?

Yukarıda da bahsettiğim gibi özellikle kişisel veriler konusunda şirketlerin bakış açısını değiştirmek, uygulaması zor hatta bazı şirketler için imkansız olarak tanımlanan mevzuatı olabildiğince basitleştirerek ve otomatize ederek, ülkemizde şirketlerin mevzuata uyumlu olmalarını sağlamak için akla gelen ilk marka olma yolunda ilerliyoruz. Bunu yaparken de verinin değerini bilen şirketlere aynı zamanda bunun nasıl bir sorumluluk olduğunu da göstermek istiyoruz.

Teori değil. Cevap.

Gökçe Avukatlık Ortaklığı

Editörler:



Prof. Dr. Ali Paslı
ali.pasli@gokce.av.tr



Dr. Mehmet Bedii Kaya
bedii.kaya@gokce.av.tr



Elif Aksöz
elif.aksoz@gokce.av.tr



Yağmur Yollu
yagmur.yollu@gokce.av.tr

Hakkımızda

Gökçe Avukatlık Ortaklığı birleşme ve devralma, iş ortaklığı, özel sermaye ve ortak girişim işlemleri, bankacılık ve finans, sermaye piyasaları, sigortacılık, teknoloji, medya, telekom ve internet, e-ticaret, veri koruma, fikri mülkiyet, regülasyon, ticari alacak takipleri, gayrimenkul ve ticari dava alanlarını içeren geniş bir yelpazede hukuki hizmetler sunan İstanbul'da bulunan bir hukuk bürosudur. Hukuki personel ve uzmanlığımız hakkında daha fazla bilgi için www.gokce.av.tr adresinden websitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Lütfen bizimle iletişime geçin

contact@gokce.av.tr

0 212 352 88 33

The Fine Print yalnızca genel bilgilendirme amacıyla hazırlanıp yayınlanmakta olup hukuki tavsiye içermemekte ya da avukat-müvekkil ilişkisi oluşturmamaktadır. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Gökçe Avukatlık Ortaklığı ile irtibata geçiniz. The Fine Print'de yer alan hiçbir içerik Gökçe Avukatlık Ortaklığı'nın yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz ya da uygun bir şekilde kaynak olarak gösterilmeksizin yayınlanamaz. İçeriğin doğruluğunu sağlamak için gereken tüm çaba gösterilmiş olmasına rağmen, Gökçe Avukatlık Ortaklığı içeriğin doğruluğunu garanti etmemektedir ve burada yer alan bilgilerdeki herhangi bir hata veya söz konusu bilgilere güvenilmiş olması dolayısıyla sorumlu tutulamaz. The Fine Print Gökçe Avukatlık Ortaklığı müvekkileri için hazırlanmıştır ve büronun müvekkileri dışındaki dolaşım olasılığı reklam olarak yorumlanamaz.