

The Resolution

Haziran 2020

Sayı

23

İNTERNET DOLANDIRICILIĞINDA BANKANIN SORUMLULUĞU



İNTERNET DOLANDIRICILIĞINDA BANKANIN SORUMLULUĞU

Nerdeyse hepimizin günlük hayatta sıklıkla kullandığı teknolojik gelişmelerden biri olan mobil bankacılık, sağladığı kolaylıkların yanında birçok riski de beraberinde getirmektedir. Güvenli bir şekilde hizmet sunabilmek amacıyla bankalar, müşteri bilgilerini kayıtlarına almaktadır. Ancak teknolojik gelişmelerle birlikte şifrelerimiz, müşteri ve hesap numaralarımız gibi gizli ve kişisel bilgilerimiz üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı olarak ele geçirilme riski ile karşı karşıya kalmaktadır. Bankalar, müşterileri ile imzaladığı sözleşmelerde “Şifrenizi banka personeli dâhil kimse ile paylaşmayınız.”, “Şifrenin paylaşılması sonucu karşılaşılabilecek zararlı sonuçların müşterinin kendisi sorumludur.” şeklindeki hükümler ile sorumluluklarını ortadan kaldırmak istemektedir. Ancak müşteri tarafından paylaşılmamış olsa dahi, şifre ve hesap numarası gibi bilgilerin hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerin eline geçmesi, bankalar ve müşteriler için risk teşkil etmektedir.

Güvenlik açığından kaynaklı mağduriyetlerde, banka müşterileri için en büyük sorun, paranın geri alınıp alınamayacağı noktasında kendini göstermektedir. Peki, müşteriye ait paranın diğer şahıslar tarafından ele geçirilmesi durumunda, bankanın sorumluluğu ne olacaktır? Böyle durumlarda, mevduat sahipleri tarafından bankalara başvurulduğunda bankalar, üçüncü kişilerin haksız fiili sonucu zararın oluştuğunu ve bu nedenle banka olarak sorumluluklarının bulunmadığını öne sürmektedir. Bu iddianın karşısında mevduat sahibi için tek yol, haksız fiili gerçekleştiren üçüncü kişilerden zararını tazmin etmek olarak gözükmektedir. Ancak üçüncü kişiler, dolandırıcılık eylemlerini internet üzerinden gerçekleştirmekte ve dünyanın herhangi bir yerinde bulunabilmektedirler. Bu nedenle de üçüncü kişilerin tespiti ve sonraki aşamada üçüncü kişinin hesabına hukuka aykırı olarak geçirilen paranın iadesi çok uzun sürmekte, çoğu zaman da başarıya ulaşamamaktadır.

Yargıtay, banka müşterisinin bankaya karşı açtığı paranın iadesi talepli davalarda verdiği emsal kararlar ile mevduatın üçüncü kişilere veya başka hesaplara hukuka aykırı olarak aktarılmasından bankanın da sorumlu olduğuna hükmetmiştir. Nitekim Yargıtay, güvenlik açıklarından dolayı, mevduat sahibinin kusurundan kaynaklanmayan bir nedenle paranın üçüncü kişilerin eline geçmesinin, bankaların mevduatı iade yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacağına karar vermiştir. Bankalar ile müşterileri arasındaki ilişkinin temelinde mevduatın ödünçü ve devamında mevduatın iadesi bulunmaktadır. Bu bağlamda Yargıtay, üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen dolandırıcılık eylemlerinin, mevduatı iade etme yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacağına karar vererek, müşterileri koruyan bir görüş benimsemektedir. Yargıtay 11. Hukuk Dairesi ilgili kararında; banka hesabındaki parası, bilgisi dışında çekilen kişinin, yapılan bu işlemde üçüncü kişilerle birlikte kusurlu davrandığı kanıtlanmadıkça, bankanın, hesaptan çekilen tüm paradan sorumlu olduğuna karar vermiştir. Yargıtay, kararlarında bankanın kötü niyetli işlemlere karşı koymasının ve etkili güvenlik önlemleri geliştirmesinin zorunlu olduğunu, aksi halde sorumluluğunun doğacağını belirtmektedir.

Paranın hesaptan çekilmesi sonucunda failin tespit edilmesi ve paranın aynı şekilde geri alınması müşteri için büyük bir külfet haline gelmektedir. Bu nedenle müşterinin, bankasına başvurarak çok daha kolay bir şekilde parasını geri alabilme imkânı bulunmaktadır. Bankaların sorumluluğuna ilişkin Yargıtay kararlarının doğal bir sonucu olarak, bankalar çok daha etkili güvenlik mekanizmaları geliştirmektedir. Zira bahsedildiği üzere; mevduatın üçüncü kişilerin eline geçmesi sonucunda bankaların da sorumluluğu doğmaktadır.

Sonuç olarak internet dolandırıcılığının ve siber saldırıların günümüzde yaygınlaşması ve adeta herkes tarafından yapılabilir hale gelmesi, büyük risk doğurmaktadır. Yargıtay ise bu tür durumlarda mevduat sahibini koruyan bir görüş benimsemiştir. Bu görüş, mevduat sahiplerini korumanın yanında, bankaları muhtemel güvenlik açıklarını engellemek adına ciddi şekilde mesai ve sermaye harcamaya itmektedir. Güvenlik mekanizmalarının giderek gelişmesi ve hesaptan parası çekilen kişilerin bankaya başvurabilme imkânı, internet dolandırıcılığına karşı mevduat sahibini koruma altına almaktadır.

Teori değil. Cevap.

Gökçe Avukatlık Ortaklığı

Editörler:



Doç. Dr. Ali Paslı
ali.pasli@gokce.av.tr



Aslihan Kayhan
aslihan.kayhan@gokce.av.tr



Cemre Güldal
cemre.guldal@gokce.av.tr



Ahmet Kağan Başkaya
ahmet.baskaya@gokce.av.tr

Hakkımızda

Gökçe Avukatlık Ortaklığı birleşme ve devralma, iş ortaklığı, özel sermaye ve ortak girişim işlemleri, bankacılık ve finans, sermaye piyasaları, sigortacılık, teknoloji, medya, telekom ve internet, e-ticaret, veri koruma, fikri mülkiyet, regülasyon, ticari alacak takipleri, gayrimenkul ve ticari dava alanlarını içeren geniş bir yelpazede hukuki hizmetler sunan İstanbul'da bulunan bir hukuk bürosudur. Hukuki personel ve uzmanlığımız hakkında daha fazla bilgi için www.gokce.av.tr adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Lütfen bizimle iletişime geçin

contact@gokce.av.tr

0 212 352 88 33

The Resolution yalnızca genel bilgilendirme amacıyla hazırlanıp yayınlanmakta olup hukuki tavsiye içermemekte ya da avukat-müvekkil ilişkisi oluşturmamaktadır. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Gökçe Avukatlık Ortaklığı ile irtibata geçiniz. The Resolution'da yer alan hiçbir içerik Gökçe Avukatlık Ortaklığı'nın yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz ya da uygun bir şekilde kaynak olarak gösterilmeksizin yayınlanamaz. İçeriğin doğruluğunu sağlamak için gereken tüm çaba gösterilmiş olmasına rağmen, Gökçe Avukatlık Ortaklığı içeriğin doğruluğunu garanti etmemektedir ve burada yer alan bilgilerdeki herhangi bir hata veya söz konusu bilgilere güvenilmiş olması dolayısıyla sorumlu tutulamaz. The Resolution Gökçe Avukatlık Ortaklığı müvekkileri için hazırlanmıştır ve büronun müvekkileri dışındaki dolaşım olasılığı reklam olarak yorumlanamaz.