

THE

Gökçe –

Fine PRINT

Şubat 2018

65

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU İLKE KARARLARI



Öne çıkanlar

Kişisel Veri Güvenliği Rehberi
Yayımlandı

Tüm hakları saklıdır

KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ REHBERİ YAYIMLANDI

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Kurum), kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini yükümlülüğü başta olmak üzere Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan yükümlülükleri olan veri sorumlularının alması gereken idari ve teknik önlemlere yol gösterici olması amacıyla, 19 Ocak 2018 tarihinde Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (Rehber) adı altında bir metin yayımlamıştır. Rehber'de veri güvenliğine ilişkin ortaya çıkabilecek risklerin önüne geçebilmek için veri sorumlularının alması gereken tedbirler konusunda çeşitli yöntemler ve örnekler de bulunmaktadır.

Bu kapsamda, öncelikle veri sorumlusu tarafından işlenen tüm kişisel verilerin neler olduğunun, ortaya çıkabilecek risklerin gerçekleşme olasılığının ve gerçekleşmesi durumunda yol açacağı kayıpların doğru bir şekilde belirlenerek buna uygun tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu riskler belirlenirken; kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri bulunup bulunmadığı, verinin ne derecede gizlilik gerektirdiği, ihlal halinde ortaya çıkabilecek zarar dikkate alınmalıdır. Rehber, söz konusu riskler belirlendikten sonra; bu risklerin kontrol ve çözüm yöntemleri, maliyetleri ve uygulanabilirlik ilkeleri belirlenerek planlama yapılması gerektiğini belirtmektedir.

Yine, kişisel verilerle en çok temas halinde olan çalışanların, veri güvenliği ve siber güvenlik gibi hususlarda eğitilmesi ve çalışanlarda farkındalık yaratılması, veri güvenliğine ilişkin görev tanımlarının belirlenmesi; kurum kültürü oluşturulurken “Yasaklanmadıkça Her Şey Serbesttir” prensibi değil, “İzin Verilmedikçe Her Şey Yasaktır” prensibine uygun hareket edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Kişisel veri güvenliğine ilişkin bilgi güvenliğine, kullanıma, saklamaya, imhaya ilişkin çeşitli politikalar hazırlanması isabetli olacağı; bu politikalar kapsamında, düzenli olarak gerekli kontrol ve güncellemeler yapılması, yapılan kontrollerin belgelenmesi ve geliştirilmesi gereken hususların belirlenmesi gerektiği belirtilmiştir.



Başka bir tedbir olarak ise doğru olmayan, güncelliğini yitirmiş ya da herhangi bir amaca hizmet etmeyen verilerin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Yönetmeliği'ne uygun imha edilmesi ile yetkisiz erişimlerin engellenmesinin önüne geçilebileceği belirtilmiştir.

Bilgi teknolojileri ihtiyaçlarını karşılamak için veri işleyenlerden hizmet alan veri sorumluları ise, bu kişilerin en az kendileri tarafından alınan tedbirleri aldıklarından emin olmalıdır. Veri işleyenler ile aralarındaki sözleşmelerde, veri işleyenlerden taahhüt alınması,

bu kişilere sır saklama yükümlüğü getirilmesi, ihlal durumlarında bildirim yapılmasına ilişkin düzenleme getirilmesi, veri işleyene aktarılan kişisel veri türlerinin açıkça belirtilmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir.

Rehber, üçüncü bölümde teknik tedbirleri de çeşitli başlıklara ayırmıştır. Siber güvenliğin sağlanması, bilişim ağlarını inceleyerek veri güvenliğinin takibinin sağlanması, kişisel veri içeren ortamlarda hem fiziksel hem de ağ bileşenleri açısından önlemlerin alınması, bulut depolama hizmeti alınıyorsa hizmet sağlayıcı tarafından alınan güvenlik önlemlerinin değerlendirilmesi, yeni sistemlerin tedariği, geliştirilmesi veya iyileştirilmesi gerekiyorsa güvenlik ihtiyaçlarının gözetilmesi, kişisel verilerin zarar görmesi, çalınması ya da kaybolması gibi hallerde faaliyete geçebilmek adına kişisel verilerin yedeklenmesi bu tedbirlerdendir.

Rehber, her ne kadar veri sorumlularına yönelik yol gösterme amacıyla yayımlanmış olup tek başına bağlayıcı olmasa da; veri sorumlularının Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun uyarınca alması gereken tedbirler Kanun'da yer alan düzenlemeler ile birlikte yorumlanmalıdır.

Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'nin tam metnine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:
http://www.kvkk.gov.tr/yayinlar/veri_guvenligi_rehberi.pdf

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU İLKE KARARLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) ilgili kişinin yapacağı şikayet üzerine veya re'sen inceleme yetkisi çerçevesinde yapacağı inceleme sonucunda ilgili somut olayda kişisel verilerin korunmasına ilişkin herhangi bir ihlalin var olduğunu tespit ederse, bu konuda ilke kararı almak ve bunu yayımlamakla yetkili kılınmıştır. Bu kapsamda Kurul iki adet ilke karar almış olup; bu kararlar 25 Ocak 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

1. Banko, Gişe, Masa gibi Hizmet Alanlarında Kişisel Verilerin Korunması:

Kanun uyarınca veri sorumluları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlü tutulmuştur. Bu kapsama Kurul, bankacılık ve sağlık sektörleri başta olmak üzere, birden fazla çalışan ile bitişik düzende hizmet veren;

- Posta ve kargo hizmet kuruluşları,
- Turizm acenteleri,
- Zincir mağazaların müşteri hizmetleri bölümleri,
- Çeşitli abonelik işlemlerinin yapıldığı kuruluşlar ile
- Belediye, vergi ve nüfus ile ilgili işlemler gibi hizmetlerin verildiği kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşların, banko, gişe, masa gibi bölümlerinde yetkisi olmayan kişilerin yer almasını önlemesi ve aynı anda birbirlerine yakın konumda hizmet alanların birbirlerine ait kişisel verileri duymasını, görmesini, öğrenmesini veya ele geçirmesini engelleyecek idari ve teknik önlemleri alması yönünde karar vermiştir.

İlgili kararın tam metnine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/01/20180125-13.pdf>

2. Rehberlik Hizmeti Veren İnternet Sitelerinde/Uygulamalarda Kişisel Verilerin Korunması:

Bu ilke kararı, Kanun'a aykırı olarak ilgili kişilerin rızasını almaksızın, isimden telefon numarası veya telefon numarasından isim bulma ile kişilerin başkalarının telefon rehberinde nasıl kayıtlı olduğunu öğrenme konularında hizmet eden internet sitesi ve mobil uygulamaları kapsamaktadır. Kurul, rehberlik hizmeti veren internet sitesi ve uygulamaların bu hizmeti, ilgili kişilerin kişisel verilerini kendilerine ait çeşitli uygulamalar, internet siteleri veya sosyal medya hesapları üzerinden toplayarak sağladığını tespit etmiştir. Kural olarak bu internet sitesi ve mobil uygulamaların kişisel verileri işlemesi için Kanun'un öngördüğü işleme şartlarından birinin söz konusu olması ve Kanun'un öngördüğü diğer yükümlülükleri yerine getirmesi gerekmektedir.

Bu sebeple Kurul, Kanun'a aykırı olarak bu şekilde veri işleyen internet siteleri ve mobil uygulamaların bu faaliyetlerini derhal durdurması gerektiği, faaliyetine devam eden internet siteleri/mobil uygulamalarına erişimin engellenmesi için yetkili kurumlara başvuruda bulunulacağını ve Türk Ceza Kanunu'nda tanımlanan "Verileri Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirme" suçuna ilişkin gerekli işlemleri başlatacağını bildirilmiştir.

İlgili kararın tam metnine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/01/20180125-12.pdf>



Teori değil. Cevap.

Gökçe Avukatlık Ortaklığı

Editörler:



Assoc. Prof. Dr. Ali Paslı
ali.pasli@gokce.av.tr



Yağmur Yollu
yagmur.yollu@gokce.av.tr



Tunahan Eyüboğlu
tunahan.eyuboglu@gokce.av.tr



Elif Aksöz
elif.aksoz@gokce.av.tr

Hakkımızda

Gökçe Avukatlık Ortaklığı birleşme ve devralma, iş ortaklığı, özel sermaye ve ortak girişim işlemleri, bankacılık ve finans, sermaye piyasaları, sigortacılık, teknoloji, medya, telekom ve internet, e-ticaret, veri koruma, fikri mülkiyet, regülasyon, ticari alacak takipleri, gayrimenkul ve ticari dava alanlarını içeren geniş bir yelpazede hukuki hizmetler sunan İstanbul'da bulunan bir hukuk bürosudur. Hukuki personel ve uzmanlığımız hakkında daha fazla bilgi için www.gokce.av.tr adresinden web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Lütfen bizimle iletişime geçin

contact@gokce.av.tr

0 212 352 88 33

The Fine Print yalnızca genel bilgilendirme amacıyla hazırlanıp yayınlanmakta olup hukuki tavsiye içermemekte ya da avukat-müvekkil ilişkisi oluşturmamaktadır. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Gökçe Avukatlık Ortaklığı ile irtibata geçiniz. The Fine Print'de yer alan hiçbir içerik Gökçe Avukatlık Ortaklığı'nın yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz ya da uygun bir şekilde kaynak olarak gösterilmeksizin yayınlanamaz. İçeriğin doğruluğunu sağlamak için gereken tüm çaba gösterilmiş olmasına rağmen, Gökçe Avukatlık Ortaklığı içeriğin doğruluğunu garanti etmemektedir ve burada yer alan bilgilerdeki herhangi bir hata veya söz konusu bilgilere güvenilmiş olması dolayısıyla sorumlu tutulamaz. The Fine Print Gökçe Avukatlık Ortaklığı müvekkileri için hazırlanmıştır ve büronun müvekkilleri dışındaki dolaşım olasılığı reklam olarak yorumlanamaz.

Daha fazla bilgi için, contact@gokce.av.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.